

**Hvem er vi:**

Vores web-adresse er: [www.valizo.com](http://www.valizo.com), [www.valizo.dk](http://www.valizo.dk) og [www.valizo.eu](http://www.valizo.eu)

Vi er fysisk placeret på Kystvejen 28, 2770 Kastrup, Danmark.

Vores cvr nummer er: 37 82 00 59

**Hvilke personlige data vi indsamler og hvorfor vi indsamler det**

I forbindelse med en ordre indsamler vi de data du vil blive forespurgt i bestillingsordren. Det vil f.eks. være navn, adresse, e-mailadresse, telefonnummer, billetnummer, navne på medrejsende, antal bagage etc.

Du kan også blive bedt om at fremsende et billede af pas og visum.

**Hvad bruger vi oplysningerne til?**

Vi bruger oplysningerne til at behandle din ordre og sikre vi kan yde den bestilte service. Endvidere benyttes data til analyser med henblik på at forbedre servicen.

**Cookies og data automatisk indsamlet fra vores website**

Vores website kan anvende "cookies" som er en tekstfil, der gemmes på din computer, mobil eller tilsvarende med det formål at genkende den, huske indstillinger, udføre statistik og målrette annoncer. Cookies kan ikke indeholde skadelig kode som f.eks. virus. Det er muligt at slette eller blokere for cookies. Se vejledning: <http://minecookies.org/cookiehandtering>

Hvis du sletter eller blokerer cookies, vil annoncer kunne blive mindre relevante for dig og optræde hyppigere. Du kan desuden risikere at websitet ikke fungerer optimalt samt at der er indhold, du ikke kan få adgang til.

Der indhentes også data fra Facebook pixels til at målrette Facebook annoncering og Google Analytics for at forbedre oplevelsen på websiden.

**Indlejret indhold fra andre websteder**

På vores hjemmeside er der links til andre hjemmesider eller til integrerede hjemmesider. Valizo er ikke ansvarlig for indholdet af andre selskabers hjemmesider eller for deres praksis i forbindelse med indsamling af personlige oplysninger.

Når du besøger andre hjemmesider, bør du altid læse hjemmesidens politik om beskyttelse af personlige oplysninger og andre relevante politikker.

### **Hvem vi deler dine data med**

Vi deler dine data med flyselskaber og rejsebureauer udelukkende i forbindelse med afvikling af en ordre eller dataanalyser med henblik op at optimere vores service.

### **Hvor længe vi gemmer dine data**

Oplysningerne opbevares i det tidsrum, der er tilladt i henhold til lovgivningen, og vi sletter dem, når de ikke længere er nødvendige. Perioden afhænger af karakteren af oplysningen og baggrunden for opbevaring.

### **Hvor vi sender dine data**

Vi benytter herudover en række tredjeparter til opbevaring og behandling af data. Disse behandler udelukkende oplysninger på vores vegne og må ikke anvende dem til egne formål.

Data om din brug af websitet m.m., hvilke annoncer du modtager og evt. klikker på, geografisk placering, køn og alderssegment m.v. videregives til de tredjeparter, der er nævnt ovenfor under afsnittet om cookies, i det omfang disse oplysninger er kendt.

Oplysningerne overføres ikke til lande uden for EU.

### **Hvordan vi beskytter dine data**

Vi har truffet tekniske og organisatoriske foranstaltninger mod, at dine oplysninger hændeligt eller ulovligt bliver slettet, offentliggjort, fortabt, forringet eller kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lovgivningen.

### **Hvilke tredjeparter vi modtager data fra**

Vi deler dine data med flyselskaber og rejsebureauer udelukkende i forbindelse med afvikling af en ordre eller dataanalyser med henblik på at optimere servicen.

### **Indsigt og klager**

Du har ret til at få oplyst, hvilke personoplysninger, vi behandler om dig. Du kan desuden til enhver tid gøre indsigelse mod, at oplysninger behandles. Hvis du har afgivet et egentligt samtykke til behandling af oplysninger om dig, kan du tilbagekalde dit samtykke. Hvis de oplysninger, der behandles om dig, er forkerte, har du ret til at få dem rettet eller slettet. Du har også ret til at få dine oplysninger udleveret. Henvendelse herom kan ske til: [kontakt@Valizo.com](mailto:kontakt@Valizo.com).

Hvis du vil klage over vores behandling af dine personoplysninger, har du også mulighed for at tage kontakt til Datatilsynet.